



Conditions client

Prestations du site eCommandeDirect :

Le site eCommandeDirect permet :

- D'afficher les informations fournies par les fournisseurs (présentation, liste des produits/prestations, liste des points de vente),
- De commander/réserver des produits/prestations en ligne.

La commande/réservation en ligne nécessite la création d'un compte client.

Les informations liées au compte client sont stockées et utilisées uniquement pour la gestion des commandes/réservations.

Lors de la création d'un compte client, un mail de confirmation est envoyé au client et à eCommandeDirect.

A l'enregistrement d'une commande/réservation, un mail de confirmation est envoyé au client, au fournisseur et à eCommandeDirect.

Un espace personnel, sécurisé par login/mot de passe, permet d'accéder à une liste de fonctionnalités : entre autre la gestion de ses commandes.

Vous serez informé des nouveautés du site par mail. Si vous ne souhaitez pas recevoir ce type de mail, merci d'en exprimer la demande par mail.

Coût :

Toutes les fonctionnalités du site eCommandeDirect sont totalement gratuites pour les clients.

Engagements et responsabilités du client :

Le client s'engage à :

- Fournir des informations exactes lors de la création de son compte,
- Ne pas tenter d'action visant à nuire au bon fonctionnement du site.

Le client est responsable de ses commandes/réservations réalisées sur eCommandeDirect.

Engagements et responsabilités d'eCommandeDirect :

eCommandeDirect s'engage à ne pas communiquer, exploiter les données client stockées dans le système.

eCommandedirect n'a pas la responsabilité :

- Des informations communiquées par les clients et les fournisseurs,
- De la mise à disposition des produits commandés,
- De la réalisation des prestations commandées/réservées,
- De la facturation et paiement des produits/prestations.

eCommandeDirect se décharge de toute anomalie pouvant survenir au cours de la navigation et de l'utilisation du site dans la mesure où elle n'est pas provoquée intentionnellement ou par suite de négligence.

eCommandeDirect se donne le droit de supprimer le compte d'un client si ce dernier ne tient pas ses engagements ou

réalise des actions visant à nuire à l'image d'eCommandeDirect ou d'un fournisseur.

eCommandeDirect se donne le droit de rendre indisponible le site internet pour des raisons de maintenance, de dysfonctionnement ou de cessation d'activité.

Gestion du compte client :

Le client peut, à tout moment, demander de modifier/supprimer son compte sans justification.

Cette demande est gratuite et doit être exprimée par mail (ou via le site internet s'il le permet).

eCommandeDirect ne s'engage pas sur le délai de prise en compte de modification/suppression d'un compte client.

Dans le cas d'une suppression de compte client, toutes les données associées au compte seront alors supprimées du système, à l'exception de celles associées aux commandes/réservations.

Notification d'utilisation de cookies :

eCommandeDirect stocke un cookie sur l'ordinateur lors qu'une région est sélectionnée. Pour plus de confort, ce cookie permet à l'internaute, lors de sa prochaine visite, de le positionner directement sur la région enregistrée.

La désactivation des cookies, dans le navigateur, ne perturbe pas la navigation. Cependant, à chaque visite, l'internaute devra, dans ce cas, sélectionner sa région.